

Politica per la qualità

Cernusco sul Naviglio, 27 dicembre 2023

La Politica per la Qualità è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità del proprio lavoro a normative e leggi cogenti. È tesa a rispondere in modo competente alla domanda analitica dei propri Clienti, a realizzare soluzioni di qualità ad alto valore aggiunto applicando le migliori tecnologie disponibili sul mercato, e ad ottenere un rendimento soddisfacente che consenta all'azienda di crescere e prosperare -creando opportunità di crescita professionali per i propri collaboratori in un ambiente lavorativo gradevole e stimolante-.

SRA intende mantenere e consolidare l'attuale posizione di riferimento riconosciuta dal mercato in merito a soluzioni analitiche da laboratorio realizzate su hardware cromatografico; in particolare la progettazione di sistemi analitici per l'analisi di gas e per la determinazione di inquinanti organici in acqua, aria e terreni, analisi dei materiali e determinazione microplastiche. Intende inoltre completare la gamma dei prodotti/servizi offerti nel settore industriale, dove accanto alla strumentazione da laboratorio attualmente in catalogo saranno sviluppate nuove soluzioni per il controllo da processo

SRA intende perseguire tali obiettivi anche consolidando le attuali distribuzioni e ricercandone di nuove che consentano un'offerta analitico/strumentale sempre più ampia, in grado di soddisfare le esigenze dei clienti, nella continua ricerca di proposte che consentano il massimo della produttività pur con budget contenuti-.

La nostra mission è quella di dedicarci in ogni momento all'eccellenza fornendo a chi lavora per noi un ambiente di lavoro sereno, professionale e improntato alla crescita di ogni persona nel ruolo adatto, tenendo conto sia delle caratteristiche individuali sia delle necessità aziendali.

Ci dedichiamo al miglioramento continuo come unica risorsa che sarà in grado di garantirci in futuro una vasta clientela e lo perseguiamo attraverso la partecipazione attiva dei nostri collaboratori, una comunicazione chiara e onesta al nostro interno e all'esterno e la massima concentrazione sulle esigenze della clientela.

La Direzione

