

Politica per la qualità

Cernusco sul Naviglio, 21 dicembre 2018

La Politica per la Qualità è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità del proprio lavoro alle normative e leggi cogenti. È tesa a rispondere in modo competente alla domanda analitica dei propri Clienti, a realizzare soluzioni di qualità ad alto valore aggiunto applicando le migliori tecnologie disponibili sul mercato, e ad ottenere un rendimento soddisfacente che consenta all'azienda di crescere e prosperare -creando opportunità di crescita professionali per i propri collaboratori in un ambiente lavorativo gradevole e stimolante.

SRA intende mantenere e consolidare l'attuale posizione di riferimento riconosciuta dal mercato in merito a soluzioni analitiche da laboratorio realizzate su hardware cromatografico; in particolare la progettazione di sistemi analitici per l'analisi di gas e per la determinazione di inquinanti organici in acqua, aria e terreni. Intende inoltre completare la gamma dei prodotti/servizi offerti nel settore industriale, dove accanto alla strumentazione da laboratorio attualmente in catalogo saranno sviluppate nuove soluzioni per il controllo da processo.

SRA intende perseguire tali obiettivi anche consolidando le attuali distribuzioni e ricercandone di nuove che consentano un'offerta analitico/strumentale sempre più ampia, in grado di soddisfare le esigenze dei clienti, nella continua ricerca di proposte che consentano il massimo della produttività pur con budget contenuti.

SRA intende infine incrementare la comunicazione con i clienti sia attraverso il nuovo sito web, sia mediante l'utilizzo di nuove tecnologie (webseminar, software dedicati di mailing, teleconferenze) che offrono possibilità interattive di contatto immediato con il cliente.

La Direzione



Agilent

Premier
Solutions Partner